**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**сайта promo-citrolux.ru**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения – публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: promo-citrolux.ru (далее – Сайт).

Настоящая Политика действует в отношении персональной информации, которые Администрация Сайта (Общество с ограниченной ответственностью «ГолдфишМедиа» (ООО «ГолдфишМедиа»), ИНН 9701051264, ОГРН 5167746054251, адрес места нахождения: 105082, город Москва, улица Бакунинская, дом 69, строение 1, ЭТ 2, ПОМ I, КОМ 117) может получить о любом посетителе Сайта (далее – Пользователь) во время использования Сайта.

Регистрация на Сайте, использование сервисов Сайта (нахождение на Сайте) означает безоговорочное согласие Пользователя и/или посетителя Сайта с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

 1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией (персональными данными) Пользователя понимаются персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта, а именно:

1.1.1. Предоставляемые Пользователем и минимально необходимые для регистрации на Сайте:

- адрес электронной почты;

- номер мобильного телефона.

1.1.2. Предоставляемые Пользователем с использованием раздела редактирования на Сайте:

- имя;

- фамилия;

- пол;

- дата рождения;

- город и регион проживания;

- ник в социальной сети VK;

- ник в социальной сети Telegram.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются при взаимодействии с Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес и данные файлов cookie;

- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);

- дата и время выполнения действия;

- URL страницы;

- количество посещений страниц;

- информация о перемещении по страницам сайта;

- длительность пользовательской сессии;

- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);

- точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);

- страна;

- регион;

- провайдер;

- перечень поддерживаемых языков на устройстве;

- тип операционной системы (ОС);

- параметры экрана.

1.1.4. Данные, получаемые при использовании браузера Сайта:

- клики Пользователя;

- загрузка страниц;

- загрузка элементов;

- просмотр элемента;

- отправка формы;

- история загруженных страниц;

- прокрутка страниц;

- перезагрузка окна;

- таймер пребывания на странице;

- содержание открытых cookie файлы;

- адреса страниц.

1.1.5. Дополнительные данные, запрашиваемые Администрацией Сайта, в целях исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению. В частности, Администрация Сайта может запросить копию документа, удостоверяющего вашу личность, содержащего имя, фамилию, фотографию, а также иную дополнительную информацию, которая будет являться необходимой и достаточной для идентификации и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

1.2. Администрация Сайта использует для изучения пользовательской активности Яндекс.Метрику.

Администрация Сайта использует Сервис Яндекс.Метрики, доступный по адресу http://api.yandex.com/metrika/, который позволяет различным сервисам и приложениям Пользователя взаимодействовать с Сервисом Яндекс.Метрики. Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование вами нашего веб-сайта.

Информация, хранящаяся в таких файлах cookie (например, тип/версия браузера, используемая операционная система, URL-адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах Яндекса.

Вы также можете скачать и установить надстройку деактивации браузера с https://yandex.com/support/metrica/general/optout.xml Дополнительную информацию смотрите в политике конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту promo-citrolux.ru.

Сайт promo-citrolux.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [promo-citrolux.ru](http://www.________________________) .

**2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима** **для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.**

**В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого уведомления.**

**Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных может быть направлено через форму обратной связи на сайте** promo-citrolux.ru**, а также путем письменного обращения по адресу места нахождения Администрации Сайта, указанной в преамбуле настоящей политики.**

**2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:**

2.2.1. Для участия Пользователя в стимулирующих мероприятиях, размещенных на Сайте;

**2.2.2. Создания учетной записи для Пользователя.**

**2.2.3.** Авторизация Пользователя в рамках Сайта, соглашений и договоров с Администрацией Сайта;

2.2.4. **Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для участия в Акции;**

**2.2.5. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта** и исполнение соглашений и договоров (в том числе Пользовательского соглашения Сайта);

**2.2.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.**

**2.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.**

**2.2.8. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.**

**2.2.9. П**олучения призов.

**2.2.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.**

2.2.11. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка нового функционала Сайта;

**2.2.12.** Распространения рекламно-информационных материалов и проведения маркетинговых акций;

2.2.13. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.14. Сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

2.2.15. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.16. Исследование поведения посетителей сайта.

2.2.17. Привлечение новых пользователей.

**3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

* 1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
  2. В отношении персональной информации Пользователя Сайта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
  3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя в следующих случаях:
     1. Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе путем участия в стимулирующих мероприятиях, информация о которых размещена на Сайте, участия в Акциях, проводимых в соответствии с Правилами Акции;
     2. Такая передача осуществляется внутри юридического лица, являющегося Администрацией Сайта: персональные данные Пользователя Сайта передаются и используются сотрудниками Администрации Сайта по мере необходимости для целей, описанных выше;
     3. передача персональной информации Пользователя осуществляется третьим лицам, которые оказывают услуги Администрации Сайта (далее – Партнеры Сайта). При этом Партнеры Сайта будут обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно от имени Администрации Сайта.

К категориям таких получателей относятся: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте и другие услуги. В таких случаях данные третьи лица должны соблюдать требования к конфиденциальности и безопасности данных и не могут использовать персональные данные, которые они получают от Администрации Сайта, для других целей;

* + 1. Передача персональной информации необходима для использования Пользователем Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
    2. Пользователь понимает и выражает свое согласие с тем, что Администрация Сайта вправе передать информацию в целях передачи призов;
    3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
    4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученной им персональной информации;
    5. В случае продажи бизнеса Администрации Сайта (иной передачи бизнеса) (полностью или в части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученной им персональной информации Пользователей;
    6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь Сайта нарушает Пользовательское соглашение Сайта и Правила Акции, настоящую Политику либо документы, содержащие условия использования Сайта, либо существует угроза такого нарушения;
    7. в результате обработки персональной информации Пользователя Сайта путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по заданию Администрации Сайта.
  1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=439201&date=13.05.2024) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
  2. Персональная информация Пользователей будет храниться в Российской Федерации. Администрация Сайта осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Администрация Сайта будет хранить персональную информацию Пользователей столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

* 1. При утрате или разглашении персональной информации Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
  2. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
  3. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
  4. Пользователь Сайта может самостоятельно внести изменения в свои персональные данные в личном кабинете, а также потребовать прекратить обработку его персональной информации на Сайте путем направления соответствующего уведомления с указанием наименования учетной записи одним из способов, указанных в п. 8 Политики.
  5. Права, предусмотренные настоящей Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Администрации Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
  6. Файлы cookie, передаваемые Администрацией Сайта оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Администрации Сайта, могут использоваться Администрацией Сайта для персонализации предоставления Пользователю информации на Сайте, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
  7. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
  8. Счетчики, размещенные Администрацией Сайта на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Администрацией Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

  Пользователь обязан:

* + 1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
    2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
  1. Администрация Сайта обязана:
     1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
     2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
     3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
     4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

  Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* 1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
     1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
     2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
     3. была разглашена с согласия Пользователя.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

  До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

* 1. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
  2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

**ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

* 1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на веб-странице по адресу promo-citrolux.ru. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

* 1. Все запросы и уведомления о персональной информации и Политике, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь вправе направлять через форму обратной связи Сайта, либо по адресу места нахождения Администрации Сайта, указанному в преамбуле настоящей политики конфиденциальности.

Редакция №1. Опубликовано «26» сентября 2024 года.

г. Москва